



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes dos produtos OPUS SOLAR são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo determinado na tabela abaixo:

AVISOS IMPORTANTES

A OPUS SOLAR SE COMPROMETE A FORNECER GARANTIA DO EQUIPAMENTO APENAS DURANTE O PRAZO DE 1 (UM) ANO, APÓS ESSE PERÍODO A TRATATIVA SE DÁ DIRETAMENTE ENTRE CLIENTE E O FABRICANTE RESPEITANDO AS CONDIÇÕES DE FRETE E AVALIAÇÃO DO FABRICANTE.

ATENDIDAS TODAS AS EXIGÊNCIAS, O PROCESSO SERÁ FINALIZADO PELO DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DA OPUS SOLAR COM A TROCA DO PRODUTO DEFEITUOSO POR UM NOVO DO MESMO MODELO OU SIMILAR. NÃO HAVENDO O MESMO PRODUTO OU SIMILAR SERÁ GERADO CRÉDITO NO VALOR CORRESPONDENTE A COMPRA PARA SER CONCEDIDO EM PEDIDO FUTURO.

CONFIRA O CONTEÚDO DE TODOS OS VOLUMES ANTES DO ACEITE DA TRANSPORTADORA, A COBERTURA DO SEGURO DE TRANSPORTE NÃO COBRE EQUIPAMENTOS DANIFICADOS RECLAMADOS APÓS O ACEITE.

2. Esta garantia contratual compreende a assistência técnica de Serviço Autorizado e/ou a troca de produtos OPUS SOLAR que apresentarem defeito de fabricação. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito (s) proveniente (s) de uso inadequado, o Consumidor arcará com todas as despesas decorrentes desta garantia.
3. Para a solicitação de garantia, será necessária a apresentação dos seguintes documentos:
 - a) Nota Fiscal de compra do produto;
4. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário. Como o seu produto necessita a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional qualificado e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto. O não atendimento aos requisitos e determinações do Manual do Usuário exclui a responsabilidade da OPUS SOLAR pela garantia dos produtos.
5. Constatado o defeito, e em observância ao item seguinte, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação de lojas OPUS SOLAR – somente estes estão autorizados a examinar e consertar o produto durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto. A garantia dentro do prazo vigente OPUS SOLAR é feita diretamente nas unidades OPUS SOLAR e a garantia após os primeiros 12 meses será intermediada entre a OPUS SOLAR e o fabricante.
6. Sendo necessária a visita ao local onde o equipamento está instalado, será cobrada taxa de visita técnica do Senhor Consumidor. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de desinstalação, instalação, transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
7. O transporte da devolução do produto, peças, componentes devem ser feito na embalagem original ou em embalagem equivalente que garanta as devidas proteções, por conta do Senhor Consumidor.
8. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
 - a) Se o defeito não for de fabricação, mas sim causado pelo uso do Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante, inclusive pela instalação e/ou utilização indevida, ou seja, em desacordo com as especificações do Manual do Usuário;
 - b) Se os danos ao produto forem oriundos de: - força maior, como acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, vendavais, temporal, granizo, descarga elétrica, chuva ácida, etc.); - umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), incêndio, natureza química, eletromagnética, elétrica, animal (insetos, etc.), poluição;
 - c) Instalação, comissionamento, inicialização, operação, ou uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - d) Ventilação e circulação inadequadas, resultando em resfriamento minimizado e fluxo de ar natural;
 - e) Instalação do produto em ambiente corrosivo e/ou passível de oxidação;
 - f) Instalação do produto em um ambiente móvel ou marítimo;
 - g) Danos durante o transporte;
 - h) Tentativas de reparação não autorizadas e/ou com uso de peças não homologadas;
 - i) Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - j) Se o produto tiver sido violado, ou pelo uso impróprio ou incompatível;
 - k) Se houver erros de elaboração e execução do projeto Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, tais como dimensionamento, montagem física, instalações elétricas, parametrização incorreta, manutenção ou armazenagem inadequada ou qualquer outro erro/defeito de terceiros na execução e manutenção do projeto;
 - l) Se o Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede não obtiver autorização na concessionária de energia para utilização do produto OPUS SOLAR;
 - m) Não observância aos critérios de Cuidados e Segurança, Pontos de Atenção e demais avisos de advertência, previstos no Manual do Usuário.
 - n) Corrosão, descoloração ou oxidação nas partes externas do módulo.
9. A OPUS SOLAR não se responsabiliza pelo Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, o qual deverá ser elaborado por profissional técnico, qualificado com a Anotação de Responsável Técnico – ART. Eventuais despesas, custos, prejuízos, defeitos, danos decorrentes do Projeto, a OPUS SOLAR não tem qualquer responsabilidade.
10. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no aplicativo do produto.
11. Esta garantia não cobre a perda de produção, perda de lucro, perda de receita, perda de dados, lucros cessantes, multa de poder concedente, danos indiretos e danos diretos, mesmo que o produto esteja em período de assistência técnica ou em substituição.
12. A OPUS SOLAR não se responsabiliza por acidentes que possam decorrer do uso dos equipamentos, destacando que o uso seguro do equipamento decorre da necessidade da instalação realizada por profissional habilitado e o seu uso de acordo com as diretrizes do Manual do Usuário.
13. A OPUS SOLAR não se responsabiliza pela instalação deste produto, e por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a OPUS SOLAR se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

A GARANTIA É VÁLIDA NO BALCÃO DAS UNIDADES OPUS SOLAR, EM CASOS DE ENVIO DO PRODUTOS OS CUSTOS DE IDA E VOLTA SÃO DE ENCARGO DO CONSUMIDOR. O MATERIAL DE REPOSIÇÃO NÃO SERÁ ENVIADO ANTES DA VERIFICAÇÃO EM HIPÓTISE ALGUMA.